

## Contacter la CVMO – Déposer une plainte

Utilisez ce formulaire si vous avez une plainte. Vous pouvez remplir ce formulaire sur votre ordinateur, l'enregistrer et l'imprimer. Ou, vous pouvez imprimer le formulaire et le remplir à la main. Envoyez le nous par la poste ou par télécopieur à:

Commission des valeurs mobilières de l'Ontario  
20, rue Queen Ouest, bureau 1903  
Toronto (Ontario) M5H 3S8  
Attention: Directeur de l'InfoCentre

Télécopieur: 416-593-8122

### Parlez-nous de la société et/ou des personne(s)

Fournir les noms et adresses des entreprises et/ou des individus impliqués et votre relation avec eux.

**Parlez-nous de l'investissement, le cas échéant**

Indiquez le nom et le type d'investissement. Si vous avez fait un placement, veuillez nous indiquer combien vous avez investi et quand.

**Dites-nous ce qui s'est passé**

Fournir une description détaillée de votre plainte, y compris les dates clés.

**Qui avez-vous contacté à ce sujet?**

Cocher toutes les cases qui s'appliquent

La société

La/Les personne(s)

L'Organisme Canadien de Réglementation du Commerce des Valeurs Mobilières (OCRCVM)

L'Association Canadienne des Courtiers de Fonds Mutuels (ACCFM)

Autre organisme de réglementation des valeurs mobilières

Si oui, lequel?

Ombudsman des Services Bancaires et d'Investissement (OSBI)

Police

Organisme de réglementation étranger

Autre

Si oui, S'il vous plaît décrire

**Avez-vous pris des mesures juridiques?**

Si oui, décrivez les mesures que vous avez prises



## Documents pertinents

Vérifiez tous les documents pertinents que vous avez à ce sujet. **N'envoyez pas de documents par la poste avec ce formulaire.** Il se peut que nous vous demandions des copies une fois que nous avons examiné votre requête.

Correspondance à et de la part de la société ou la/les personne(s)

Relevés de compte

Demande de compte

Matériel publicitaire, promotionnel ou de vente

Notes/courriels sur les conversations avec la société ou la/les personne(s)

Formulaires que vous avez signés

Formulaire « Bien connaître son client »

Autre - S'il vous plaît décrire:

**Comment aimeriez-vous voir ceci résolu?**

**Autres commentaires**

## Parlez-nous de vous

Prénom

Nom de famille

Adresse

Ville

Province, territoire, état

Pays

Code postal

Téléphone

Courrier électronique

## Qu'est-ce qui se passe ensuite

Nous vous répondrons le plus rapidement possible. Si votre question ou commentaire est mieux traité par une autre organisation, il se peut que nous envoyions vos informations à cette organisation en votre nom.

## Avis de collecte et d'utilisation des renseignements personnels

L'article 3.11 de la Loi sur les valeurs mobilières autorise la CVMO à recueillir des renseignements personnels en vue d'exercer ses pouvoirs et ses fonctions en vertu de la Loi sur les valeurs mobilières et d'autres dispositions législatives. Les renseignements que vous avez fournis seront traités en toute confidentialité et ne seront pas divulgués, à moins que la loi ou le traitement de votre plainte ne l'exigent. Toute question concernant la collecte et l'utilisation de vos renseignements peut être adressée au directeur de l'InfoCentre de la Commission des valeurs mobilières de l'Ontario, par téléphone au numéro 877-785-1555 ou 416-593-8314, par télécopieur au numéro 416-593-8122 ou par ATS au numéro 1-866-827-1295.